

Vad är Smart Laddning?

Smart laddning innebär att vi optimerar din elbilsaddning till när elpriset är som billigast. Allt du behöver göra är att koppla ihop din enhet och ställa in när på dygnet bilen ska vara färdigladdad. Vi sköter resten, och du kan känna dig trygg med att alltid ha en laddad bil till minsta möjliga pris.

Kan jag ansluta flera enheter?

Du kan ansluta alla elbilar och laddboxar du har, förutsatt att modellerna stöds.

Om jag har både en elbil och en laddbox som går att koppla upp, måste jag registrera båda?

Det är bäst att ansluta både din elbil och din laddbox, då kan vi läsa data från båda enheterna. Tjänsten fungerar förstås även med bara en enhet uppkopplad.

Vad är den rekommenderade minsta laddningsnivån?

Den minsta batterinivån, vilket innebär batterinivå innan optimeringen börjar, bör väljas efter din situation. Fundera på hur långt du behöver köra om du oväntat måste iväg, till exempel ett snabbt ärende till affären eller hämta en vän från flygplatsen. En låg minsta nivå ger större möjlighet att flytta din konsumtion till billigare timmar. En hög minsta nivå minskar däremot flexibiliteten i dina laddningssessioner, vilket i sin tur kan minska möjliga besparingar.

Min bil laddar långsamt, med låg effekt eller endast på en fas - är något fel?

Se till att din utrustning (elbil, laddstation eller anläggning) stöder snabbaddning och laddning på flera faser. För vissa laddstationer finns det en faslägesinställning som kan justeras - kontrollera att detta är korrekt inställt i laddstationens app.

Om din anläggning är utrustad med en lastbalanserare kan laddningen stängas av för att skydda huvudsäkringarna. Lastbalanseraren kan även strypa effekten till den minsta nivån på ström som bilen kräver, vanligtvis 6A.

Varför ska jag använda Smart Laddning?

Elpriset varierar från timme till timme och kan skilja sig mycket åt mellan olika tidpunkter. Det gör att det kan vara svårt att manuellt se till att elen används under de billigaste timmarna. Det kan exempelvis vara så att vi startar din laddning en stund på kvällen för att sedan pausa några timmar och starta igen mitt i natten.

Smart laddning verkar inte fungera, vad kan vara problemet?

Det finns flera faktorer som kan påverka när laddningen äger rum och därmed hur väl den kommer att utföras och generera besparingar. Nedan hittar du förklaringar till varför prestandan hos smart laddning kan variera och åtgärder för att säkerställa optimal laddning.

- Smart laddning ges inte tillräckligt med tid för att flytta konsumtionen - detta kan inträffa om plug-in görs sent och avresan sker tidigt. Omedelbar laddning kommer sannolikt att ske för att möta energibehovet före deadline, vilket kommer att påverka besparingarna. Undvik detta genom att ansluta fordonet så tidigt som möjligt och ställa in en rimlig avresetid i inställningarna.

- Se till att alla andra schemaläggningar, antingen via elbilen eller din laddstation, är avstängda. Om de inte är det kan de störa den smarta laddningen och leda till dålig prestanda

- Kontrollera att platstjänster är aktiverade på din bil. Om det är avstängt kommer vi inte att få din hemposition och därmed inte kunna veta när den smarta laddningen ska utföras. Smart laddning är alltid inaktiverad när du laddar på andra platser än hemma. Vanligtvis aktiveras platstjänster via bilens infotainmentsystem.

- Om du bara har en laddstation ansluten måste energibehovet för varje session uppskattas. Det verkliga behovet kan vara både lägre och högre. Laddningen kan ske tidigare eller senare än optimalt på grund av detta, vilket kan påverka besparingarna. För varje session blir uppskattningen mer förfinad och närmare det faktiska energibehovet, så fortsätt att ladda Smart!

Vid avresa var inte bilen fullt laddad, varför?

- Vi kan ha förlorat anslutningen till enheten och inte kunnat starta den i tid.
- Vi kan ha överskattat laddningshastigheten, vilket kan resultera i att färre timmar schemaläggs för sessionen än vad som är nödvändigt för att möta energibehovet.
- Vi kan ha felaktiga data för fordonets batterikapacitet. Om den är lägre än den verkliga kapaciteten kommer energibehovet att underskattas och det beräknade schemat kommer inte att uppfylla energibehovet i tid.

Hur kan jag maximera mina besparing för elbilsladdning?

1. Stäng av all annan styrning från andra tjänster och appar.
2. Ha bilen inkopplad så mycket du kan när du är hemma.
3. Ställ in en lägre nivå som bilen minst ska laddas till, och tillåt att laddningen sker på dygnets alla timmar.
4. Ladda bilen hemma så mycket det går.

Jag har en lastbalanserare, hur påverkar det min laddning?

Om din anläggning är utrustad med en lastbalanserare kan laddningen sakta ner för att minska belastningen på huvudsäkringarna. Din lastbalanserare kan minska strömmen till det lägsta nivån som krävs av bilen för att acceptera laddning, vilket vanligtvis är 6A.

Jag har kopplat upp min elbil, vad händer nu?

Vi anropar bilen var 15:e minut för att veta om den har kopplats in i en laddbox. Det innebär att bilen kan ladda i max 15 minuter när du kopplat in den innan vi upptäcker det och våra algoritmer tar över.

Jag har kopplat upp min laddbox, vad händer nu?

Om du också har en elbil som går att koppla upp rekommenderar vi att du gör det. Detta för att vi ska få tillgång till information om batteristorlek och batterinivå. Om du inte har en elbil som går att koppla upp kommer vi göra en uppskattning av värdena. Första gången du laddar kommer vi att utgå från dessa - ju mer du laddar desto mer lär sig vår algoritm, och anpassar laddningen bättre och bättre.

Vi anropar laddboxen med några minuters mellanrum för att veta om det finns någon bil ikopplad. Det gör att din bil kan ladda i några minuter när du kopplar in den innan vi upptäcker det. Utifrån parametrarna om batterinivå, batteristorlek, pris, och din önskade avresetid beräknar vi sedan när laddningen ska ske för att det ska bli så billigt som möjligt. Det gör att vi ibland laddar direkt och ibland pausar och laddar senare.

Varför behöver ni veta bilens position?

Optimeringen genomförs enbart när bilen laddar på den registrerade hemadressen. Platsdata används för att verifiera att din bil befinner sig där innan några kommandon skickas.

Kan styrningen påverka min enhet negativt?

Styrningen är helt ofarlig, vi gör ingenting som du inte själv kan göra via enhetens app och inga garantier påverkas.

Kan jag ta bort min uppkopplade enhet från tjänsten?

Du kan när som helst med ett knapptryck ta bort din uppkopplade enhet via appen. All styrning kommer avslutas och istället skötas av enheten själv. Vill du koppla upp enheten igen behöver du bara registrera den på samma vis som innan.

Fungerar tjänsten även om jag inte har ett timprisavtal?

Styrningen av en enhet kommer alltid fungera, det vill säga tjänsten kan flytta tiden för laddning och uppvärmning även om du inte har timpris. Däremot kommer du fortsatt betala samma kostnad för den prismodell som du har avtalat. Med andra ord sparar du enbart pengar om du betalar din el timme för timme.

Hur beräknas besparingen?

Din besparing beräknas genom att jämföra mot kostnaden som hade uppstått om bilen laddats direkt när du kopplade in den, helt utan styrning. För värmepumpar görs en jämförelse mellan kostnaden för den kontrollerade uppvärmningen och en nominell energiförbrukning utan styrning.

Hur hanteras min data?

All användarspecifik information krypteras på säkrast möjliga sätt. Vi varken samlar in eller hanterar uppgifter som inte direkt används för att minimera din elkostnad och miljöpåverkan.